



## **Baltikum Rundreise**

**Reiseleitung ab/bis Schweiz**

**17.08.2019 – 27.08.2019**

# Rundreise Baltikum

Zu Ihrer bevorstehenden Reise heissen wir Sie herzlich willkommen und bedanken uns für das Vertrauen, welches Sie uns mit Ihrer Buchung entgegenbringen.

Damit Sie sich gut auf Ihre Reise vorbereiten können, bitten wir Sie, Ihre Reiseunterlagen durchzulesen und zu kontrollieren.

Für Ihren ersten Reisetag benötigen Sie im Handgepäck folgende Unterlagen:

- Fluginformationen «Ihre Reise»
- Gültige Identitätskarte oder Reisepass
- Ihre Reisebestätigung und die weiteren Dokumente von Vögele Reisen
- Geld und Kreditkarten/EC-Karte/Travel Cash Card
- Persönliche Medikamente, die Sie für den Flugreisetag benötigen
- Versicherungskarte Krankenkasse

Bestimmt werden Sie viele unvergessliche Eindrücke mit nach Hause nehmen. Wir wünschen Ihnen eine schöne Reise mit vielen unvergesslichen Erlebnissen.

**Ihre Angehörigen können sich wie folgt über das Eintreffen Ihres Fluges informieren:**

**Flughafen Zürich-Kloten**

[www.flughafen-zuerich.ch](http://www.flughafen-zuerich.ch)

**Auskunft Ankünfte/Abflüge/Check-in Tel. 0900 300 313 (CHF 1.99/Min.)**

Tel. +41 (0)43 816 67 07 Ticketpoint 365 Tage,  
05:00 Uhr – 21:00 Uhr

**VÖGELE REISEN**

Tel. +41 (0)43 960 86 10 Bürozeiten

Tel. +41 (0)79 207 77 99 ausserhalb der Bürozeiten

# Informationen zum Check-in

## Check-in

Das Gepäck kann am Abflugtag im Check-in 2, Reihe 3 ab 2 ½ Stunden vor Abflug an einem Economy-Schalter der Air Baltic aufgegeben werden.

## Flugplan:

**Sa 17. August 2019 Zürich – Riga 09:50 - 13:20** **Flug BT642**

**Sitz 06A / 06C**

**Dauer: 2:30**

**Di 27. August 2019 Riga – Zürich 07:35 - 09:10** **Flug BT641**

**Sitz 08A / 08C**

**Dauer: 2:30**

## Web Check-in

Sie können auch ganz einfach von zu Hause aus via Internet ab 5 Tage vor Abflug einchecken. Besuchen Sie dazu die Seite von Air Baltic [www.airbaltic.com](http://www.airbaltic.com) und klicken Sie auf „Online Check-in“. Bitte beachten Sie, dass Air Baltic Ihre Sitzplätze bereits zugeteilt hat und ein Wechsel der Sitzplätze kostenpflichtig ist. **Wegen Gruppentarifen und den damit verbundenen Konditionen ist das Web Check-in teilweise nicht möglich.**

## Ticketpoint Zürich

Wenn Sie bereits am Flughafen Zürich sind und noch Fragen haben, stehen Ihnen die Mitarbeiter am Ticketpoint im Check-in 2 zur Verfügung. In dringenden Fällen erreichen Sie diese unter der Telefonnummer: +41 (0)43 816 67 07.

Öffnungszeiten: 365 Tage 05:00 - 21:00 Uhr.

Weitere Informationen: [www.cgs-ltd.com](http://www.cgs-ltd.com).

Die angegebenen Zeiten und Schalter können sich ohne Bekanntgabe durch die jeweilige Fluggesellschaft jederzeit ändern. Aktuelle Angaben zum Check-in erhalten Sie auch unter der gebührenpflichtigen Telefonnummer 0900 300 313 am Flughafen Zürich oder im Internet unter [www.flughafen-zuerich.ch](http://www.flughafen-zuerich.ch).



anderem von aussen das Architekturensemble „Die Drei Brüder“ – drei ehemalige Zunftgebäude, welche im Zweiten Weltkrieg zerstört und in den 50er Jahren wiederaufgebaut wurden, den Marktplatz beim Dom sowie die angrenzenden hübschen Gassen. Weiter geht es zum Rathausplatz, wo sich das Haus der Schwarzhäupter befindet, sowie zur St. Petrikirche, von deren Aussichtsplattform der Besucher einen tollen Blick über die Innenstadt Rigas erhält. Lassen Sie sich von dieser schönen Stadt in den Bann ziehen.

Am Nachmittag erwartet Sie, je nach Wetter, entweder ein Ausflug zum Kur- und Badeort Jurmala oder der Besuch des Kunstmuseums in Riga.

Abendessen in einem lokalen Restaurant und Übernachtung in Riga.

### **3. Tag, Montag 19.08.2019: Riga – Rundale – Nida (Litauen) (ca. 360 km)**

Nach dem Frühstück erfolgt die Abfahrt Richtung Litauen.

Ihr erstes Etappenziel ist Rundale. In dieser Ortschaft werden Sie das prächtige, gleichnamige Barockschloss sehen, welches auch das „Versailles des Baltikums“ genannt wird.

Etwas später passieren Sie die Grenze und kommen zum „Berg der Kreuze“, einem kleinen Hügel nördlich von Siauliai und einem katholisch geprägten Wallfahrtsort. Aber auch Besucher, welche keiner oder einer anderen Religion angehören, wird dieser Ort in seinen Bann ziehen. Einer Sage nach hat hier ein Vater, dessen Tochter erkrankt war, ein Kreuz aufgestellt, weil es ihm im Traum geheissen wurde. Als er zurückkehrte, war seine Tochter gesund. Seitdem bringen Pilger aus aller Welt Kreuze zu diesem Hügel, ob aus Holz oder Eisen, ob gross oder klein. Auch Papst Johannes Paul II. besuchte Anfang der 90er Jahre den „Berg“ und zelebrierte mit etwa 100'000 Gläubigen eine Messe. Lassen Sie sich von der Atmosphäre dieses Ortes verzaubern.

Ihre Reise führt Sie weiter auf die Kurische Nehrung, Ihrem heutigen Reiseziel.

Abendessen und Übernachtung in Nida.

### **4. Tag, Dienstag 20.08.2019: Nida**

Die Kurische Nehrung ist ein 98 km langer Landstreifen, von dem 52 km zu Litauen und 46 km zu Russland gehören. Der Name stammt aus der Ordenszeit und bezieht sich auf das Volk der Kuren. Die Nehrung besteht aus Sandboden und hat ein reizvolles Landschaftsbild: Wälder, Heidelandschaft und riesige Wanderdünen, teilweise bis zu 60 m hoch. Die Grosse Düne bei Nida ist eine der grössten Dünen Europas und wird auch die „litauische Sahara“ genannt. Nida selbst ist ein kleines Fischerdorf, welches aufgrund der majestätischen Sanddüne bei vielen Besuchern sehr beliebt ist.

Im Museum des Bernsteins in Nida wird die Geschichte des Baltischen Bernsteins vorgestellt: seine Entstehung, seine Morphologie, Farbvariationen und Bernsteineinschlüsse. Da kann man Bernsteinstücke in verschiedener Größe und Form sehen. Das größte Stück, das im Museum ausgestellt ist, wiegt 3,820 Kilo.

Sie besuchen das Thomas-Mann-Haus und können die Landschaft an der Küste der Ostsee geniessen.

Am Nachmittag erwartet Sie eine Schifffahrt entlang der Küste Nidas.

Abendessen in einem lokalen Restaurant

Übernachtung in Nida.

### **5. Tag, Mittwoch 21.08.2019: Nida – Juodkrante – Vilnius (ca. 380 km)**

Nach dem Frühstück fahren Sie weiter nach Juodkrante und machen eine kleine Wanderung auf dem so genannten „Hexenberg“, einem Hügel mit hölzernen Skulpturen aus litauischen Sagen und Volksgeschichten.

Bevor die Reise weiter nach Vilnius geht, besuchen Sie Klaipeda. Sie erkunden zu Fuss die herzige Altstadt mit ihren schmalen Strassen, altertümlichen Zunfthäusern und dem Theaterplatz.

Auf der Durchreise machen Sie ausserdem einen Abstecher nach Kaunas. Kaunas ist die zweitgrösste Stadt Litauens, die einst auch provisorisch Hauptstadt war. Kaunas ist für Ihre Textilkunst bekannt und wird Sie bestimmt mit Ihrem Charme begeistern. Anschliessend fahren Sie nach Vilnius, der Hauptstadt Litauens.

Abendessen und Übernachtung in Vilnius.

### **6. Tag, Donnerstag 22.08.2019: Vilnius – Trakai – Vilnius (ca. 60 km)**

Nach dem Frühstück machen Sie sich auf zu einer Erkundungstour durch Vilnius, welche an der Mündung der Flüsse Vilnia und Neris gelegen ist und aufgrund ihrer angrenzenden Wälder auch als eine „grüne Stadt“ bezeichnet wird. Mit ca. 557'000 Einwohner ist Vilnius die grösste Stadt des Landes und liegt nur ca. 40 km von der weissrussischen Grenze entfernt.

Lassen Sie sich von den wichtigsten Sehenswürdigkeiten dieser baltischen Metropole beeindrucken. Sie fahren zum Kathedralen Platz und besuchen das nahe gelegene Wahrzeichen der Stadt, die Ruine der Burg von Gediminas, welche auf dem gleichnamigen Hügel im 14. und 15. Jahrhundert erbaut wurde. Heute existiert nur noch der einzig erhaltene Eckturm der Anlage, von dessen Aussichtsplattform man einen tollen Blick über die Hauptstadt Litauens erhält. Wieder am Kathedralen Platz angekommen, besichtigen Sie die StanislausKathedrale, am Fusse des Hügels gelegen und im klassizistischen Stil erbaut, mit der berühmten Kasimir-Kapelle. Im Anschluss passieren Sie das Tor der Morgenröte, das sich am Eingang zur Altstadt in der historischen Stadtmauer befindet und eines der wichtigsten Kultur- und Architekturdenkmäler der Stadt Vilnius ist.

Nach der Mittagspause erfolgt die Fahrt nach Trakai, der mittelalterlichen Hauptstadt des Grossfürstentums Litauen. Dort angekommen, machen Sie einen kleinen Spaziergang zur Inselburg und können diese bei Interesse fakultativ (auf eigene Kosten) besichtigen. Die im 15. Jahrhundert erbaute Wasserburg liegt inmitten der malerischen Seengegend und zählt zu den bekanntesten

Sehenswürdigkeiten in Litauen. Die grösstenteils zerstörte Burg, wurde in den 60er Jahren durch eine Rekonstruktion nach Originalplänen wiederaufgebaut.

Im Anschluss machen Sie sich auf den Rückweg nach Vilnius.

In einem lokalen Restaurant werden Sie heute Abend litauische Spezialitäten geniessen.

Übernachtung in Vilnius.

**7. Tag, Freitag 23.08.2019: Vilnius – Gauja Nationalpark – Sigulda (Lettland)  
(ca. 400 km)**

Beim Frühstück im Hotel können Sie sich für diesen langen Tag stärken. Sie machen sich auf den Weg in Richtung Estland. Die Reise führt Sie zum Gauja Nationalpark. Landschaftlich erinnert das grüne Gebiet rund um Sigulda, mit seinen roten Sandsteinfelsen, tatsächlich ein bisschen an die Schweiz und wird daher auch „livländische Schweiz“ genannt. Sie besuchen dort die Gutmannshöhle und die Turaida Burg, die Gedenkstätte für die Rose von Turaida. Vor dem Abendessen machen Sie einen kleinen Stadtrundgang durch das herzige Städtchen Sigulda.

Abendessen und Übernachtung in Sigulda.

**8. Tag, Samstag 24.08.2019: Sigulda–Tartu–Lahemaa Nationalpark–Tallinn (Estland)  
(ca. 400 km)**

Nach dem Frühstück fahren Sie in den hohen Norden und begeben Sie sich in die Natur. Unterwegs kurzer Stopp in Tartu.

Sie besuchen den Nationalpark Lahemaa. Das Naturschutzgebiet bietet den vom Aussterben bedrohten Tierarten, wie dem Fischadler oder dem Schwarzstorch, Zuflucht. Im Nationalpark können Sie einen kleinen Spaziergang an die Ostsee unternehmen und die abwechslungsreiche Landschaft erleben. Vielleicht entdecken Sie bei Ihrem Rundgang sogar einen Elch.

Weiterfahrt in die estnische Hauptstadt Tallinn.

Abendessen und Übernachtung in Tallin.

**9. Tag, Sonntag 25.08.2019: Tallinn (ca. 25 km)**

Am heutigen Tag werden Sie die Hauptstadt Estlands genauer erkunden. Tallinn weist eine bezaubernde Mischung aus altertümlicher Tradition und modernem Stadtleben auf. Im Sommer ist die mittelalterliche Altstadt mit ihren vielen Läden, Galerien, Souvenirgeschäften, Strassencafés und Restaurants sehr belebt.

Der Stadtrundgang führt Sie entlang der alten Stadtmauer in die Altstadt, in der Sie die Burg auf dem Domberg, den Dom, die Alexander-Newsky-Kathedrale und das Rathaus sehen. Ausserdem besuchen Sie die Grosse Gilde.



Den Nachmittag haben Sie zur freien Verfügung. Schlendern Sie entlang der beeindruckenden Stadtmauer, erkunden Sie die kleinen Läden mit Kunsthandwerk und Schmuck in der Altstadt oder verweilen Sie in einem der zahlreichen Cafés.

Abendessen in einem lokalen Restaurant

Übernachtung in Tallinn.

## **10. Tag, Montag 26.08.2019: Tallinn – Riga (Lettland) (ca. 315 km)**

Nach dem Frühstück fahren Sie mit dem Bus zurück in Richtung Riga. Der Weg führt Sie durch die nördlichen Wälder Estlands und entlang der Küstenstrasse.

Unterwegs legen Sie im estnischen Sommerurlaubsort Pärnu einen Stopp ein. Hier werden Sie eine kleine Tour durch das historische Seebad machen und gemütlich zum Strand spazieren.

Ankunft in Riga gegen Abend.

Abendessen und Übernachtung in Riga.

## **11. Tag, Dienstag 27.08.2019: Riga – Zürich Flug: BT641 07:35 – 09:10 Dauer: 2:30**

Sie fliegen heute zurück nach Zürich. Die Abfahrtszeit für den Rücktransfer an den Flughafen wird Ihnen rechtzeitig durch unsere Reiseleitung bekannt gegeben.

Check-in und Gepäckaufgabe an einem Schalter von Air Baltic. Sie erhalten am Check-in den Boarding Pass Riga – Zürich.

Anschliessend begeben Sie sich bitte durch die Sicherheitskontrolle zu dem auf Ihrem Boarding Pass angegebenen Ausgang (Gate).

Abflug mit Air Baltic nach Zürich. Die Verpflegung an Bord ist kostenpflichtig. Falls gewünscht, können Sie unter <https://www.airbaltic.com/en/inflightmeals> vorab eine Mahlzeit bestellen.

Ankunft in Zürich. Passkontrolle, Gepäckentgegennahme und Zollkontrolle.

**Vögele Reisen wünscht Ihnen eine abwechslungsreiche und schöne Reise!**



## Hoteladressen

### **Riga**

Mercure Riga Centre Hotel  
Elizabetes street 101  
Riga, 1050, Lettland  
Tel: +371 67 869 900

### **Nida**

Nidos Banga  
Skruzdynes g. 2  
93123, Nida, Litauen  
Tel: +370 4695 22 21

### **Vilnius**

Courtyard by Marriot Vilnius  
Rinktinės str.3  
01103 Vilnius, Litauen  
Tel: +370 5207 07 07

### **Sigulda**

Sigulda Hotel  
Pils street 6  
Sigulda, 2150, Lettland  
Tel: +371 67 973 157

### **Tallinn**

Radisson Blu Hotel Olumpia  
Liivalaia 33  
10149 Tallinn, Estland  
Tel: +372 63 15 333

**Wir bitten um Ihr Verständnis, wenn wir aus unvorhersehbaren Gründen das Programshotel gegen ein Alternativhotel derselben Kategorie auswechseln müssen.**

## Vertretung vor Ort

### **Baltic Travel Group**

31 Elizabetes Street,  
Riga, LV-1011  
Lettland  
Tel: +371 6 722 84 28

### **Notfallnummer**

Iveta Hagena (Deutschsprachig)  
Tel: +371 2 631 31 06

## Weitere Auskünfte

### **VÖGELE REISEN**

Tel. +41 (0)43 960 86 10 Bürozeiten  
Tel. +41 (0)79 207 77 99 ausserhalb der  
Bürozeiten

### **AM FLUGHAFEN ZÜRICH**

Tel. +41 (0)43 816 67 07 Ticketpoint 365 Tage,  
05:00 Uhr – 21:00 Uhr

# Wichtige Hinweise für Ihre Reise

## **Abfahrtszeiten und Transfers**

Die genauen Einfindungs- und Abfahrtszeiten werden Ihnen von der Reiseleitung rechtzeitig mitgeteilt. Bitte beachten Sie diese verbindlichen Informationen.

## **Betreuung**

Unsere erfahrene Vögele Reiseleitung begleitet Sie die gesamte Rundreise ab Zürich. Die Reiseleitung steht Ihnen für Fragen oder Unklarheiten zur Verfügung und berät Sie gerne. Zusätzlich werden Sie von einem lokalen, Deutsch sprechenden Reiseführer betreut, von dessen hervorragenden Ortskenntnissen Sie besonders profitieren können.

## **Einreise / Ausreise**

Für die Einreise in die baltischen Staaten benötigen Schweizer Staatsbürger eine gültige Identitätskarte oder einen gültigen Reisepass.

Staatsangehörige anderer Länder und Staatenlose bitten wir, sich bei der zuständigen Botschaft über die Einreiseformalitäten zu informieren. Sie können sich bei uns nach den Adressen der zuständigen Konsulate erkundigen.

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass Sie für die Beschaffung der notwendigen Reisepapiere grundsätzlich selbst verantwortlich sind.

## **Fälschungen**

Ab den 1. Juli 2008 traten diverse Gesetzesänderungen in Kraft, mit welchen eine wirksamere Bekämpfung von Fälschungen und Piraterie erfolgen soll. Das heisst: Der private Import von Design- und Markenfälschungen ist in der Schweiz verboten. Beim Grenzübertritt kann der Zoll gefälschte Waren einziehen, auch wenn es sich dabei um kleine Mengen zum ausschliesslich privaten Gebrauch handelt.

## **Feedback**

Kunden deren E-Mail-Adresse wir in unserer Vögele-Kundendatenbank gespeichert haben, erhalten automatisch drei Tage nach Rückkehr von der Reise eine E-Mail. Wir bitten Sie uns das Feedback zur Reise online – auf unserer Internetseite (<http://www.voegelereisen.ch/qualitaetsrueckmeldung>) – abzugeben. Für die Anmeldung benötigen Sie Ihre Kunden- und Bestätigungsnummer gemäss Ihrer Buchungsbestätigung. Kunden, von denen wir keine E-Mail-Adresse in unserer Kundendatenbank hinterlegt haben, erhalten den Feedbackbogen vor der Abreise per Post mit den Reiseunterlagen zugeschickt. Selbstverständlich können Sie uns Ihr Feedback ebenfalls unter dem oben genannten Link abgeben. Generell freuen wir uns über Ihr Feedback und bedanken uns bei Ihnen im Voraus, dass Sie sich die Zeit nehmen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Feedback lediglich für allgemeine Rückmeldungen gilt. **Konkrete Reklamationsschreiben müssen per Brief an unseren Kundendienst gesandt werden.**

Vögele Reisen ist auch auf **Facebook!** Wenn Sie auf keinen Fall unsere aktuellen Angebote, Reisetipps, Informationen oder Wettbewerbe verpassen möchten, dann klicken Sie jetzt unter [www.facebook.com/voegelereisen](http://www.facebook.com/voegelereisen) auf gefällt mir.

## **Flugsicherheit, Gepäck und Handgepäck**

Bitte beachten Sie die Gepäckregelungen im beigelegten Flyer vom Flughafen Zürich.

Die im Duty-Free gekauften Güter, müssen ebenfalls in einem verschweissten Plastikbeutel mitgeführt werden, der erst am Zielort geöffnet werden darf. Bei Umsteigeflügen bitten wir Sie die Bestimmungen des jeweiligen Landes zu berücksichtigen!

### Sicherheitskontrollen am Flughafen Zürich

Am Flughafen Zürich wird die Sicherheitskontrolle mit hoher Qualität und Gründlichkeit ausgeführt. Um Wartezeiten zu reduzieren, wird auf die Unterstützung der Reisenden gezählt. Hier finden Sie einige Informationen zur optimalen Vorbereitung auf den Kontrollprozess.

### Sicherheitskontrolle für Reisegepäck

Bevor Ihr aufgegebenes Reisegepäck in das Flugzeug verladen wird, muss es überprüft werden. Die Sicherheitskontrolle für das Gepäck findet nach dem Check-in in einem Gepäcksortiersystem statt. In Einzelfällen muss für die Sicherheitskontrolle das Gepäck geöffnet werden. Diese wird dann von einem Spezialisten im Beisein des Passagiers vorgenommen.

Beim Übertritt in den Passagierbereich ("Boardingkartenkontrolle") wird Ihre Bordkarte überprüft. Bitte zeigen Sie diese an der Kontrolle unaufgefordert vor.

### Personen- und Handgepäckkontrolle

Sie und Ihr Handgepäck werden hier auf verbotene Gegenstände kontrolliert. Spitze Utensilien wie Nagelscheren, Taschenmesser etc. dürfen NICHT im Handgepäck mitgeführt werden!

### Bereiten Sie sich bitte wie folgt vor:

Verstauen Sie metallische Gegenstände wie zum Beispiel Geld, Schlüssel, Handy, iPod, Fotoapparat usw. in Ihrer Tasche oder transportieren Sie sie in Ihrer Jackentasche. Sie müssen diese Dinge nicht extra auspacken.

In die bereitstehenden Kunststoffboxen legen Sie bitte folgende Gegenstände:

- Laptop ohne Tasche in eine separate Box
- Überbekleidung wie Mäntel, Jacken, Sakkos, etc. in die nächste Box.
- Handtaschen und alle Teile, die in die Box passen legen Sie dazu.
- Die Boxen bitte nicht überfüllen.
- Sie können mehrere Boxen benutzen.
- Ihr gesamtes Gepäck, welches nicht in eine Box passt, legen Sie auf das Rollband des Röntgengerätes.
- Teilweise wird verlangt, die Schuhe oder den Gürtel auch auszuziehen und ebenfalls auf das Rollband zu legen.
- Nach Aufforderung des Personals durchschreiten Sie die "Tor Sonde". Bei einem Alarm ist eine Nachkontrolle in einer Kabine notwendig.
- Danach können Sie Ihr Gepäck wieder entgegennehmen.

Unter Umständen kann eine Nachkontrolle bei Ihrem Gepäckstück notwendig sein. Dazu öffnen Sie bitte Ihr Gepäck, damit der Mitarbeiter die Kontrolle durchführen kann. Es kann auch eine zusätzliche Kontrolle von Gegenständen in einem separaten Raum notwendig sein. Zum Schluss stellen Sie bitte Ihre Boxen wieder auf den Stapel.

Wenn Sie Träger eines Herzschrittmachers, shunt- oder ventil-versorgt sind (z.B. Hydrocephalus) teilen Sie dies bitte vor Durchschreiten der "Tor Sonde" einem Mitarbeiter an der Kontrollstelle mit.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei Air Baltic in der Economy-Class im Regelfall maximal 1 Gepäckstück à 20 kg mitführen dürfen, plus 8 kg Handgepäck. Es darf den Umfang von 55 x 40 x 20 cm nicht überschreiten. Jedes weitere Kilo muss beim Check-in bezahlt werden (sehr teuer)! Beachten Sie hierzu bitte auch die Informationen auf der Homepage der Fluggesellschaft [www.airbaltic.com](http://www.airbaltic.com).

Kontrollieren Sie Ihre Gepäckstücke nach jeder Entgegennahme am Flughafen vor Verlassen des Zollbereiches. Sollten Sie Beschädigungen feststellen, müssen Sie diese unmittelbar am Flughafen vor der Zollkontrolle bei der zuständigen Fluggesellschaft melden und dafür einen entsprechenden Rapport erstellen lassen. Spätere Reklamationen werden von den Fluggesellschaften nicht mehr akzeptiert und können von uns nicht übernommen werden.

Für den Fall, dass Ihr Gepäck am ersten Tag nicht ankommt empfehlen wir im Handgepäck immer Ersatzwäsche für eine Übernachtung mitzunehmen!

**Bitte nehmen Sie alle wichtigen Medikamente, Wertsachen, Bargeld, Papiere und Fotoapparat ins Handgepäck!**

Seit Ende Oktober 2016 verbieten diverse Airlines die Mitnahme des Samsung Galaxy Note 7. Das Gerät darf weder im Handgepäck noch im aufgegebenen Gepäck mitgeführt werden.

### **Foto- / Filmmaterial**

Wir empfehlen Ihnen, Foto- und Videomaterial im Handgepäck mitzunehmen.

### **Hinweise und Tipps**

Wir empfehlen Ihnen jeweils eine Kopie von allen Ihren wichtigen Unterlagen und Dokumenten (wie z.B. Pass, Krankenkassenausweis, Nummer bei Verlust der Kreditkarte etc.) als Sicherheit mit sich zu tragen oder an einem sicheren Ort aufzubewahren.

### **Kleidung und wichtige Utensilien**

Wir empfehlen Ihnen die Mitnahme von bequemer, sportlicher Kleidung, am besten aus Naturfasern, aber auch etwas langärmliges, wie Strickjacke, Pullover und Hose sowie einer wind- und wasserfesten Jacke, gutem Schuhwerk und einem Regenschirm sowie eines Mückensprays, sodass man gut für wechselhafte Bedingungen ausgerüstet ist. Sollten Sie ein Bad in der Ostsee (Kurische Nehrung) planen, so ist die Mitnahme von Badeutensilien ebenfalls ratsam.

### **Klima**

Die Durchschnittstemperatur liegt im Baltikum, je nach Lage, bei ca. 15-20 C°; in Estland ist es etwas kühler als in Litauen. Am Abend kann es teilweise stark abkühlen. An der Küste geht oftmals auch ein Wind.

### **Medikamente**

Es ist empfehlenswert, dass Sie Ihre gewohnten Medikamente gegen Schmerzen, Übelkeit, Magenbeschwerden und Durchfall mit sich führen. Sollten Sie lebensnotwendige oder rezeptpflichtige Medikamente benötigen, so ist es wichtig, dass Sie diese stets griffbereit haben und Sie auch Ihre Reiseleitung davon in Kenntnis setzen. Ein von Ihrem Arzt oder Apotheker ausgestelltes Rezept, welches zumindest in Englisch oder in der Sprache des jeweiligen Reiselandes angepasst ist, könnte im Ernstfall von grossem Nutzen sein.

### **Nebenkosten**

Im Vergleich der drei Länder untereinander sind die Kosten in Litauen am niedrigsten und in Estland am höchsten, dennoch ist im gesamten Baltikum das Preisniveau im Durchschnitt geringer als in der Schweiz.

### **Programmänderung**

Programm- und Hoteländerungen während Ihrer Reise sind nicht vorgesehen, bleiben jedoch vorbehalten.

Bitte beachten Sie, dass die Durchführung der Ausflüge von äusseren Einflüssen wie Witterung, Feiertagen und Saisonalitäten abhängig ist. Es kann vorkommen, dass die Ausflüge nicht in der Reihenfolge durchgeführt werden können, wie in diesem Programm beschrieben. Wir bitten Sie dafür um Verständnis.

Die Reiseleitung wird Sie im Falle einer Änderung rechtzeitig informieren.

### **Reisehinweise**

Das Eidgenössische Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA veröffentlicht regelmässig Informationen über Länder, in denen allfällige sicherheitspolitische oder andere höhere Risiken bestehen. Die Richtlinien können über das Internet unter [www.eda.admin.ch](http://www.eda.admin.ch) abgerufen werden.

### **Sprache**

Die Landessprache in Litauen ist Litauisch, in Lettland Lettisch und in Estland Estnisch. In allen drei Ländern wird teilweise auch Russisch gesprochen. In den Ballungszentren und Hotels wird oftmals auch Englisch oder sogar Deutsch gesprochen.

### **Stromnetz**

Die Stromspannung beträgt in der Regel 220/230 Volt. Sie brauchen einen Reise Adapter für zweipolige Steckdosen.

### **Telefon**

Von Telefonzellen aus sind Ferngespräche häufig preiswerter als vom Hotel aus.

Falls Sie von Ihren Angehörigen oder Ihrem Arbeitgeber in dringenden Fällen nicht telefonisch erreicht werden können, empfehlen wir diesen Personen, sich mit unserem Büro in Zürich in Verbindung zu setzen, wo wir ihnen bei der Kontaktaufnahme behilflich sein werden (Tel.: +41 (0)43 960 86 10).

Sollten Sie aus irgendeinem Grund Schwierigkeiten haben, den Flughafen rechtzeitig zu erreichen, informieren Sie bitte folgende Stelle(n):

### **VÖGELE REISEN**

Tel. +41 (0)43 960 86 10 Bürozeiten  
Tel. +41 (0)79 207 77 99 ausserhalb der Bürozeiten

### **AM FLUGHAFEN ZÜRICH**

Tel. +41 (0)43 816 67 07 Ticketpoint 365 Tage,  
05:00 Uhr – 21:00 Uhr

Falls Sie Ihr Mobiltelefon mitnehmen, kontaktieren Sie bitte vor Abreise Ihren Netzanbieter, der Ihnen detaillierte Informationen zu Ihrem Abonnement und der Netzabdeckung geben kann. Wir empfehlen Ihnen das Datenroaming von Ihrem Mobiltelefon im Ausland auszuschalten, da diese in der Regel mit hohen Kosten verbunden sind. Weitere Information erhalten Sie von Ihrem Netzanbieter.

## **Trinkgelder**

In Restaurants ist das Trinkgeld, das heisst der Service prinzipiell im Preis inbegriffen. Kellner und Taxifahrer gibt man dennoch üblicherweise ein Trinkgeld von ca. 10% der Rechnungssumme. Für den Busfahrer empfehlen wir EUR 1.- bis 2.- und für den lokalen Reiseleiter EUR 2.- pro Person und Tag.

**Trinkgelder sind grundsätzlich eine freiwillige Leistung. Wir geben Ihnen mit den ausgewiesenen Angaben nur eine ungefähre Richtlinie bzw. Empfehlung, welche wir mit der örtlichen Agentur verglichen haben.**

## **Trinkwasser**

Das Leitungswasser ist fast überall problemlos trinkbar.

## **Versicherung**

Die Annullierungskosten- und Assistanceversicherung wurde Ihnen in Rechnung gestellt, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf verzichtet haben. In der Assistanceversicherung ist keine Gepäckversicherung eingeschlossen. Eine Auslandsrankenversicherung ist ebenfalls nicht eingeschlossen. Bitte klären Sie bei Ihrer Krankenkasse ab, ob Sie einen Auslandsschutz abgeschlossen haben.

Bitte lesen Sie dazu die Versicherungsbestimmungen in Ihrer Police nach. Die entsprechende Police liegt Ihrer Buchungsbestätigung/Rechnung bei und sollte sorgfältig aufbewahrt werden. Sollten Sie z.B. über einen ETI-Schutzbrief des TCS oder eine Intertours-Winterthur Versicherung verfügen, gelten die Bestimmungen und Leistungen Ihrer eigenen Versicherung. Überprüfen Sie in diesem Fall, ob Sie ausreichend versichert sind.

## **Währung**

Die Landeswährung in Estland, Lettland und Litauen ist der Euro (EUR)

1 CHF = 0.88 EUR

1 EUR = 1.10 CHF (Stand Anfang Juli 2019)

Als Zahlungsmittel werden fast alle gängigen Kreditkarten akzeptiert, besonders in Hotels, Restaurants und Geschäften. Die Bargeldabhebung an Geldautomaten mit Maestro-Symbol ist meist in grösseren Städten und Touristenzentren möglich. In vielen europäischen Ländern ist es auch möglich, in Geschäften mit der ec-/MaestroKarte zu bezahlen. Das Mitnehmen der Traveller Cheques für die Bezahlung wird in diesen drei Ländern nicht empfohlen. Wir empfehlen Ihnen Euro in bar mitzunehmen.

## **Wertsachen**

Bewahren Sie Ihre Wertsachen immer unter Verschluss (Hotelsafe) auf. Weder das Hotel noch die Reiseleitung kann bei Verlusten die Verantwortung übernehmen.

## **Zeitverschiebung**

Die Zeitdifferenz zwischen der Schweiz und den Baltischen Staaten beträgt plus 1 Stunde.

## **Persönliche Notizen:**



